



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า โทร. ๐ ๕๔๗๑ ๘๘๕๓

ที่ นน ๗๘๙๐๑/- วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า มีคะแนนรวม ๘๙.๗๒ คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ A นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากผลการการประเมินฯ เพื่อนำมาสู่ขั้นตอนหรือวิธีการที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ และสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เรื่องมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒) จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ผู้บริหารทราบ และเห็นควรแจ้งทุกสำนัก/กอง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ข้อเสนอ

เพื่อโปรดทราบและพิจารณาแจ้งให้ทุกสำนัก/กองดำเนินการต่อไป

(นางสาวนุชจรี คนสูง)
นักทรัพยากรบุคคล

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า

- พฤศจิกายน ๒๕๖๓

(นายชิตติพงษ์ มงคล)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า

- เงิน ๕๐๓๖๖

- เงิน ๓๓๖๖๖๖๖ / ส่วน ตำบลในคร ๓๐ ๖

ส.จ. ๕

(นางสาวสาริตา ทมาศแก้ง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า

- ๓๓๖๖

- ๓๓๖๖ ๓๓๖๖๖ ๓๓๖๖๖๖๖ ๓๓๖๖๖๖๖๖๖ ๓๓๖๖๖๖๖๖๖๖๖

๓๓๖๖

(นายเมืองดี เชื้อหมอ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า



รายงานการวิเคราะห์ผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ

ของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้องค์กรภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐและส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด อบต.
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า
ธันวาคม ๒๕๖๕

สารบัญ

หน้า

ความเป็นมาของการประเมิน	๑
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕	๒
ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๒
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA แต่ละตัวชี้วัด	๓
ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๖
ภาคผนวก	

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

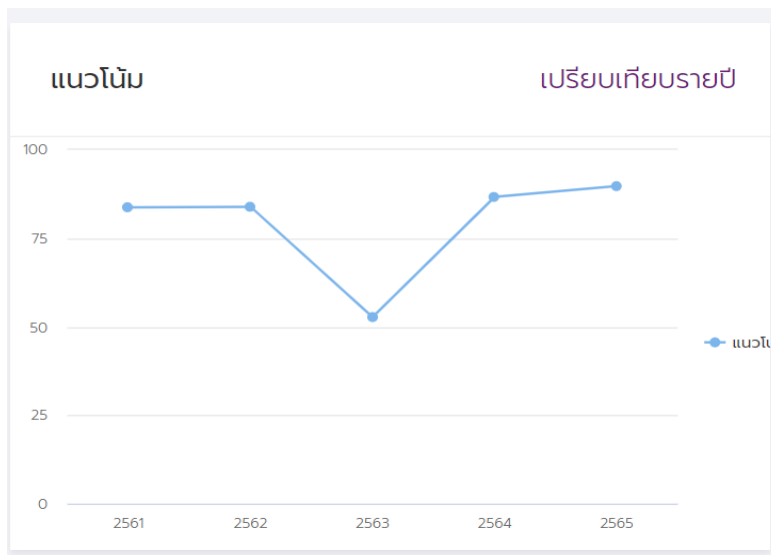
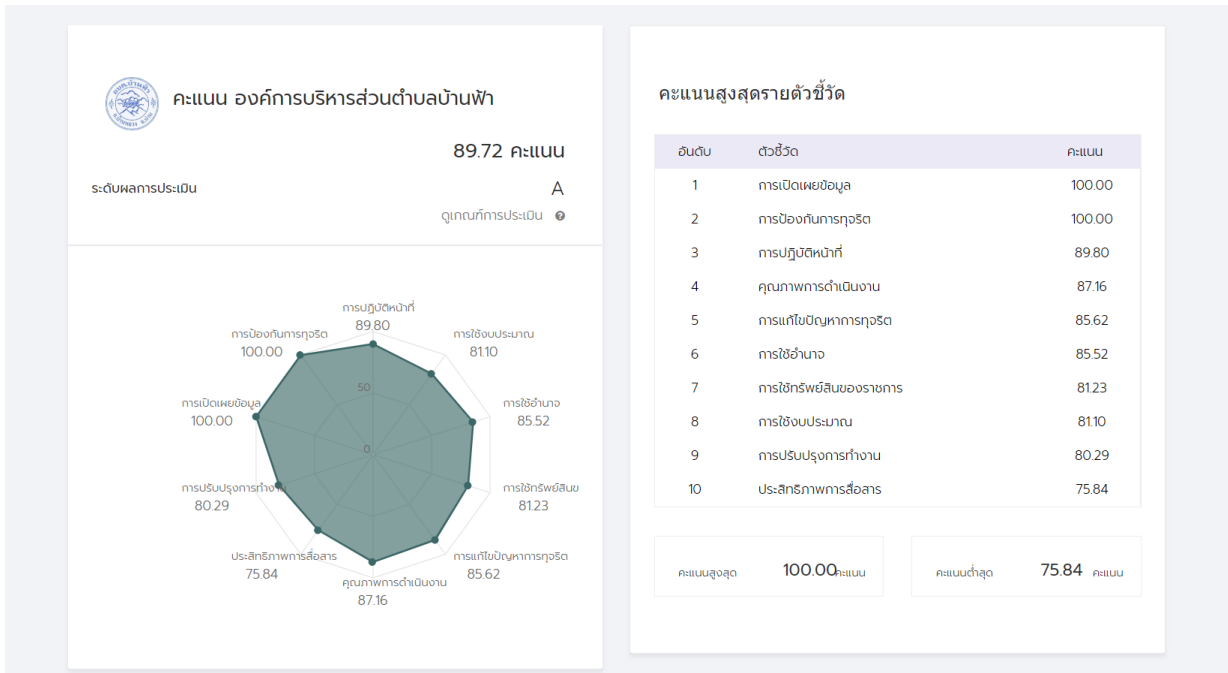
ความเป็นมาของการประเมิน

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอการ บูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกันเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็น การสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น ในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริต อย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความ โปร่งใส นำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติ

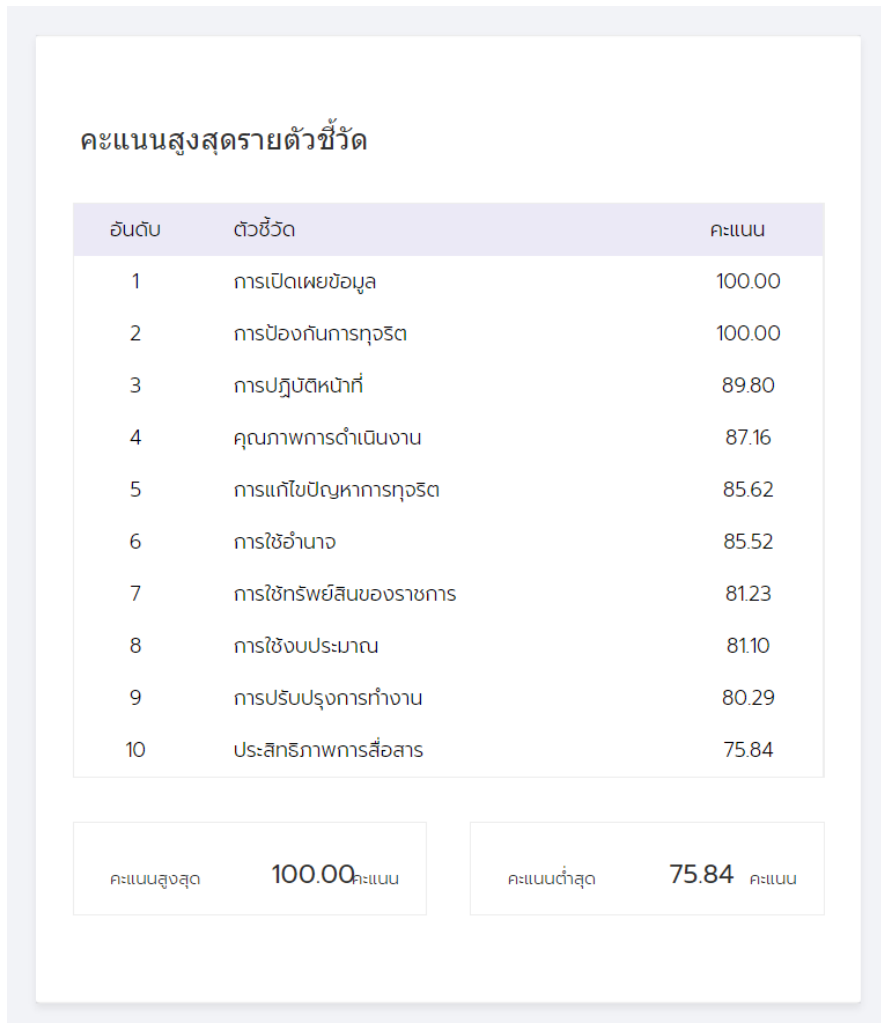
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนา เครื่องมือการ ประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการ ดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริต เชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่ว ประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางใน การพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมต่อไป

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คะแนนภาพรวมของหน่วยงานมีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๙.๗๒ คะแนน ซึ่งถือว่ามียกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน อยู่ในระดับ A เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า อำเภอ บ้านหลวง จังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๖.๖๖ คะแนน ปรากฏว่ามีแนวโน้มของการดำเนินงานที่สูงขึ้น ๓.๐๖ คะแนน ซึ่งคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดตามลำดับ ดังนี้



การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA แต่ละตัวชี้วัด

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านฟ้า อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขและจะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงพัฒนา/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๘๙.๗๐ คะแนน	
<p>๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๘๙.๘๐ คะแนน</p> <p>๒. การใช้งบประมาณ ๘๑.๑๐ คะแนน</p> <p>๓. การใช้อำนาจ ๘๕.๕๒ คะแนน</p> <p>๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๑.๒๓ คะแนน</p> <p>๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๕.๖๒ คะแนน</p>	<p>จากผลคะแนน IIT พบประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้</p> <p>จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน ดังนี้</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่าบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้าบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร และพบว่าบุคลากรบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร ซึ่งได้คะแนนอยู่ที่ ๖๙.๐๑ คะแนน ทั้งนี้ควรจะต้องประชาสัมพันธ์เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และมีการจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีในแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรือทำเป็นรู้แบบการสรุบบัญชีข้อมูล เป็นข้อมูลกราฟิก เผยแพร่ผ่านช่องทางไลน์ขององค์การบริหารส่วนตำบล นอกจากนี้เห็นควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถในกรณีที่มีการใช้งบประมาณไม่ถูกต้อง และประชาสัมพันธ์ช่องทางในการแสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่าบุคลากรบางรายไม่ได้รับความเป็นธรรม จากผู้บังคับบัญชาในเรื่องของการมอบหมายงาน ซึ่งได้คะแนน ๖๙.๐๗ คะแนน เห็นควรแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาแต่ละสำนัก/กอง มอบหมายงานตามมาตรฐานตำแหน่งงาน และชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานให้บุคลากรทราบ</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าบุคลากรบางรายในองค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่ทราบถึงขั้นตอนการขอยืมใช้ทรัพย์สินของอบต. ซึ่งได้คะแนน ๖๙.๑๐ คะแนน ทั้งนี้เห็นควรเผยแพร่ขั้นตอนการขอยืมใช้ทรัพย์สินของอบต. ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบ ผ่านช่องทางไลน์ขององค์การบริหารส่วนตำบล</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงพัฒนา/รักษาระดับ
	<p>ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น มีดังนี้</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๘๙.๘๐ ควรรักษามาตรฐานไว้ แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานต้องพัฒนาและให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกๆไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งหากหน่วยงานสามารถดำเนินการตามประเด็นนี้ได้ก็จะทำให้ผู้ติดต่อหรือผู้ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากรภายในหน่วยงานว่ามีการปฏิบัติงานและมีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในหน่วยงาน โดยให้บุคลากรมุ่งผลสำเร็จของงาน และให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน กำหนดมาตรการบริหารและพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๘๕.๖๒ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ โดยหน่วยงานจะต้องพัฒนาและให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยควรมีช่องทางให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก และสามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ และมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนองหากพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน และหน่วยงานควรมีการดำเนินการต่อการทุจริตในหน่วยงาน โดยมีการเฝ้าระวังการทุจริต และมีการตรวจสอบการทุจริต และมีการลงโทษทางวินัย</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนรวม ๗๕.๖๙ คะแนน	
<p>๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๗.๑๖ คะแนน</p> <p>๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๗๕.๘๔ คะแนน</p> <p>๘. การปรับปรุงการทำงาน ๘๐.๒๙ คะแนน</p>	<p>จากผลคะแนน EIT พบประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้</p> <p>จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน ดังนี้</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> - ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ได้คะแนน ๖๕.๐๐ คะแนน เห็นควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดให้บริการที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย - การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจน ได้คะแนน ๗๔.๓๐ คะแนน เห็นควรกำหนดหรือมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่ายแทนการเผยแพร่ข้อมูลทั้งหมด มีการเผยแพร่ทางไลน์ เฟสบุ๊ก เว็บไซต์หน่วยงาน ตลอดจนลงพื้นที่เพื่อให้ข้อมูลและควรดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ โดยการเผยแพร่ข้อมูลสามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน มีหลากหลายช่องทาง <p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน พบว่า</p> <p>ยังขาดการปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ซึ่งได้คะแนน ๗๖.๐๕ คะแนน ขาดการปรับปรุงขั้นตอนวิธีการดำเนินงานหรือให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว ซึ่งได้คะแนน ๗๘.๔๘ คะแนน ขาดการเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการทำงานหรือให้บริการของหน่วยงาน ซึ่งได้คะแนน ๗๙.๒๘ คะแนน หน่วยงานจึงควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการทำงานเป็นอย่างยิ่ง โดยหน่วยงานควรปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารแลบุคลากรเพื่อร่วมทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานและการให้บริการให้ดีขึ้น และหน่วยงานควรมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานควรมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการให้ดีขึ้น และหน่วยงานควรมีการปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการ ให้มีความโปร่งใส</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
	<p>มากขึ้น และหน่วยงานควรมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก</p> <p>ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น มีดังนี้</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๘๗.๑๖ คะแนน หน่วยงานควรพัฒนาและให้ความสำคัญกับการกำหนดระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง เพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และควรส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</p>
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน	
<p>๙. การเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐.๐๐ คะแนน</p> <p>๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน</p>	<p>จากผลคะแนน OIT พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า ได้ผลคะแนนตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ดีเยี่ยม เห็นควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p>

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า โดยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันกำหนดแนวทางการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงาน ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มาตรการ การ เผยแพร่และการ เปิดโอกาสให้มี ส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการ ใช้ จ ำ ย เ ฉิ น งบประมาณ	๑. จัดทำช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานใน หน่วยงานได้รับทราบ ๒. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการใช้ จ่ายเงินงบประมาณผ่านช่องทาง ไลน์อบต.และเฟสบุ๊ค อบต. ๓. จัดทำช่องทางการตรวจสอบ การใช้จ่ายเงินงบประมาณและ ประชาสัมพันธ์ให้พนักงาน ผ่าน ช่องทางไลน์ อบต.	ตลอด ปีงบประมาณ	รายงานความก้าวหน้า และ ส ร ร ป ผล เมื่ ดำเนินการแล้วเสร็จ หรือ ณ สิ้นปีงบประมาณ	กองคลังและ สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ มาตรการ แนว ทางการปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	๑. จัดทำขั้นตอนการขอยืมใช้ ทรัพย์สินของราชการและ แบบฟอร์มการต่างๆ ๒. ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการให้บุคลากรทราบในที่ ประชุมประจำเดือน ๓. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขอ ยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และแบบฟอร์มต่างๆ ผ่านช่องทาง ไลน์ของอบต.	ตลอด ปีงบประมาณ	ร า ย ง า น ผล ก า ร ดำเนินการในที่ประชุม ประจำเดือนขององค์การ บริหารส่วนตำบล	กองคลัง
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต มาตรการ ป้องกัน การทุจริตใน หน่วยงาน	๑. จัดให้มีช่องทางให้บุคลากร ภายในหน่วยงานสามารถร้องเรียน และส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก และสามารถติดตามผลการ ร้องเรียนได้ ๒. จัดทำประกาศเจตจำนงต่อต้าน การทุจริต	ม.ค.-เม.ย ๖๖	๑.รายงานผลการดำเนิน และเอกสารต่างๆบน เว็บไซต์ภายในเดือน เมษายน	สำนักปลัด

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน มาตรการ การ ปฏิบัติงานและการ ให้บริการ ของ เจ้าหน้าที่ แก่ ผู้รับบริการ	๑. จัดทำคู่มือ/มาตรฐานการ ให้บริการตามภารกิจของ หน่วยงานอย่างชัดเจน และ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ บุคคลภายนอกได้รับทราบ ๒. สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานใน หน่วยงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ/ให้บริการอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูล ๓. ตรวจสอบความพึงพอใจในการ ให้บริการ	ตลอด ปีงบประมาณ	๑. คู่มือ/มาตรฐานการ ให้บริการต่างๆของแต่ละ สำนัก/กอง ๒. รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจการให้ บริการประชาชนเป็น ประจำทุกปี	ทุกสำนัก/กอง
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร มาตรการ เผยแพร่ ข้อมูลต่อสาธารณะ	๑. จัดทำการเผยแพร่ข้อมูล ผลงานให้หลากหลายช่องทาง เช่น Website ,Facebook ,Line ฯลฯ ๒. จัดให้มีช่องทางในการแจ้ง เบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ๓. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ ประชาชนรับทราบช่องทางใน การติดต่อสื่อสารกับทางอบต. ๔. แต่งตั้งมอบหมายให้มี เจ้าหน้าที่ดูแล ตรวจสอบ และให้ คำแนะนำหรือข้อมูลผ่านช่อง ทางการติดต่อสื่อสารบนเว็บไซต์ ของอบต. ๕. จัดทำประกาศมาตรการ เผยแพร่ข้อมูล	ตลอด ปีงบประมาณ	๑.เปิดเผยข้อมูลผลการ ดำเนินงานต่างๆบน Website ,Facebook, Line เป็น ประจำทุก สัปดาห์ ๒.มีช่องทางในการแจ้ง เบาะแสการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ ๓.มีประกาศมาตรการ เผยแพร่ ข้อมูล ต่อ สาธารณะ	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๘ การ ปรับปรุงระบบ การทำงาน มาตรการ การ ลดขั้นตอนการ ดำเนินงานในการ ให้บริการ	๑. จัดให้มีมาตรการลดขั้นตอนใน การให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) ๒.ดำเนินการนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการให้บริการเพื่อให้เกิดความ สะดวกรวดเร็วมากขึ้น ๓. จัดให้มีช่องทางให้ประชาชนมี ส่วนร่วมในการเสนอแนะการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	ตลอด ปีงบประมาณ	รายงานผลการดำเนินการ ในประชุมประจำเดือน ขององค์การบริหารส่วน ตำบล	ทุกสำนัก/กอง



จัดทำ/รวบรวม/เรียบเรียง

นางสาวนุชจรี คนสูง
(นักทรัพยากรบุคคล)

พิมพ์/ทาน

นางสาวนุชจรี คนสูง

หน่วยงานเจ้าของ

สำนักปลัดอบต.

อบต.บ้านฟ้า ต.บ้านฟ้า อ.บ้านหลวง จ.น่าน

โทรศัพท์ : ๐-๕๕๗๑-๘๘๕๓ ต่อ ๑๑

www.banfha.go.th