



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า โทร. ๐ ๕๕๗๑ ๘๘๕๓

ที่ นน ๗๘๙๐๑/-

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ปรากฏผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า มีคะแนนรวม ๘๖.๖๖ คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ A นั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากผลการประเมินฯ เพื่อนำมาสู่ขั้นตอนหรือวิธีการที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ และสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เรื่องมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒) จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ผู้บริหารทราบ และเห็นควรแจ้งทุกสำนัก/กอง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

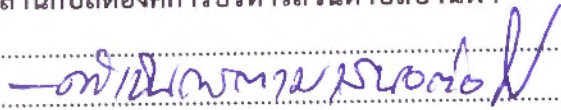
### ข้อเสนอ

เพื่อโปรดทราบและพิจารณาแจ้งให้ทุกสำนัก/กองดำเนินการต่อไป

(นางสาวนุชจรี คนสูง)  
นักทรัพยากรบุคคล

/ความเห็น...

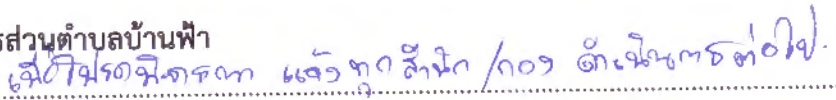
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า




(นายชิตตพงษ์ มงคล)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า

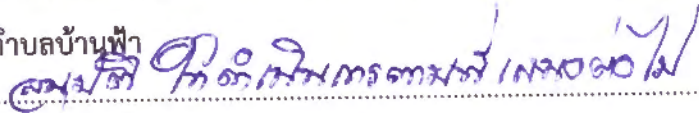
  
เสาวฤทธิ์ จิตกร ๓๓/๓๐๖/๐๖๖ ๓๐๖/๐๖๖



(นางสาวสาริศา ทมาศแก้ง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า

  
เมื่องดี เชื้อหมอ ๓๐๖/๐๖๖



(นายเมื่องดี เชื้อหมอ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า  
อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน

# คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้องค์กรภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐและส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด อบต.  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า  
มีนาคม ๒๕๖๔

## สารบัญ

### หน้า

ความเป็นมาของการประเมิน	๑
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	๑
ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA แต่ละตัวชี้วัด	๓
ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๕
ภาคผนวก	

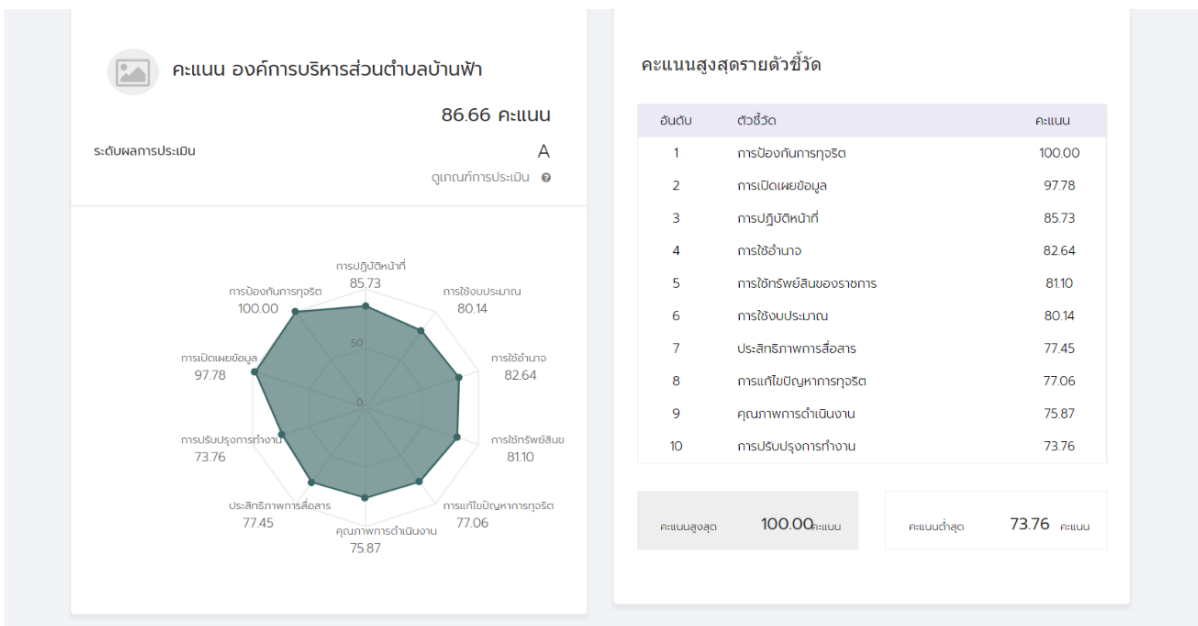
# รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

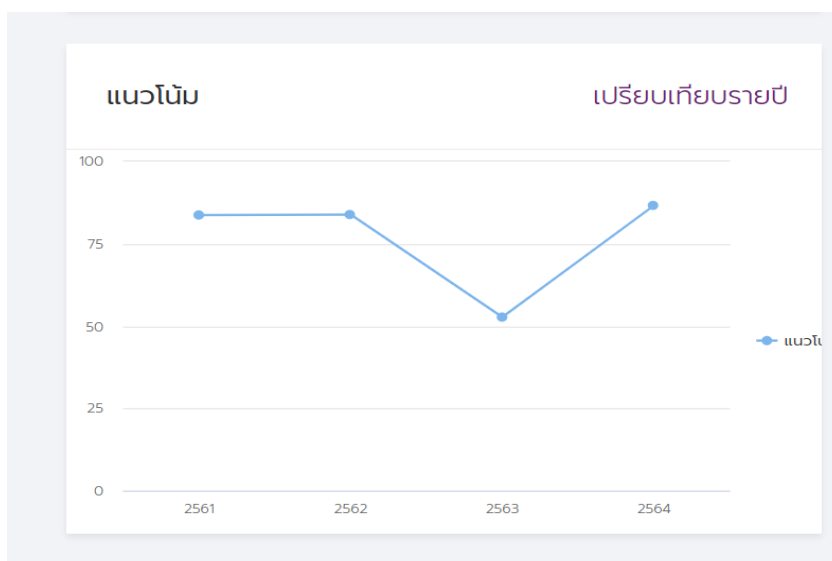
## ความเป็นมาของการประเมิน

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอการ บูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกันเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็น การสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น ในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส นำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมต่อไป

## การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔





จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คะแนนภาพรวมของหน่วยงานมีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๖.๖๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน อยู่ในระดับ A เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีค่าคะแนนเท่ากับ ๕๒.๗๓ คะแนน ปรากฏว่ามีแนวโน้มของการดำเนินงานที่สูงขึ้น ๓๓.๙๓ คะแนน ซึ่งคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดตามลำดับ ดังนี้

### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	97.78
3	การปฏิบัติหน้าที่	85.73
4	การใช้อำนาจ	82.64
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.10
6	การใช้งบประมาณ	80.14
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.45
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.06
9	คุณภาพการดำเนินงาน	75.87
10	การปรับปรุงการทำงาน	73.76

คะแนนสูงสุด **100.00** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **73.76** คะแนน

## การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA แต่ละตัวชี้วัด

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขและจะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๘๑.๓๓ คะแนน</b>	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๘๕.๗๓ คะแนน ๒. การใช้งบประมาณ ๘๐.๑๔ คะแนน ๓. การใช้อำนาจ ๘๒.๖๔ คะแนน ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๑.๑๐ คะแนน ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๗๗.๐๖ คะแนน	<p>จากผลคะแนน IIT พบประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง ดังนี้</p> <p><b>การใช้งบประมาณ</b> พบว่าบุคลากรในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่ทราบหรือรับรู้เกี่ยวกับการแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ทั้งนี้ควรจะต้องประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของอบต.มากขึ้น</p> <p><b>การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b> พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่ทราบถึงขั้นตอนการขอยืมใช้ทรัพย์สินของอบต. นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ไม่มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวให้เป็นปัจจุบัน</p> <p><b>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b> พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ขาดการให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาป้องกันการทุจริต ทั้งนี้หน่วยงานจะต้องให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยจัดให้มีช่องทางให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก และสามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ และมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัย ไม่มีผลกระทบต่อตนเองหากพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน และหน่วยงานควรมีการดำเนินการต่อการทุจริตในหน่วยงาน โดยมีการเฝ้าระวังการทุจริต และมีการตรวจสอบการทุจริต และมีการลงโทษทางวินัย</p>
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนรวม ๗๕.๖๙ คะแนน</b>	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๗๕.๘๗ คะแนน ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๗๗.๔๕ คะแนน ๘. การปรับปรุงการทำงาน ๗๓.๗๖ คะแนน	<p>จากผลคะแนน EIT พบประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง ดังนี้</p> <p><b>คุณภาพการดำเนินงาน</b> พบว่าหน่วยงานควรจะต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง เพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการ</p>



ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
	<p>ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมาไม่ปิดบัง หรือปิดเป็นข้อมูล และควรส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนา เพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอ</p> <p><b>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b> พบว่าหน่วยงานขาดการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้สาธารณชนทราบ ทั้งนี้หน่วยงาน ควรจัดให้มีช่องทาง ให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และหน่วยงานควรมีการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางที่ หลากหลาย และหน่วยงานควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน</p> <p><b>การปรับปรุงการทำงาน</b> พบว่าการไม่มีการปรับปรุงขั้นตอน การให้บริการ การลดขั้นตอน และการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ ในการดำเนินงานหรือให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ ราชการ ทั้งนี้หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการ ทำงานเป็นอย่างยิ่ง โดยปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและ บุคลากร เพื่อร่วมทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการ ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน การดำเนินงานและการให้บริการให้ดีขึ้น และควรมีการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการเพื่อให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ควรจะต้องมี การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการให้ดีขึ้น ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น และมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้ มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุง คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก</p>
<p><b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๘.๘๙ คะแนน</b></p>	
<p>๙. การเปิดเผยข้อมูล ๙๗.๗๘ คะแนน ๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน</p>	<p>จากผลคะแนน OIT พบประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุง แก้ไขในเรื่อง ดังนี้</p> <p><b>การเปิดเผยข้อมูล</b> พบว่าไม่ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูล แผนผังโครงสร้างฝ่ายการเมือง ทั้งนี้ควรประชาสัมพันธ์แผนผัง โครงสร้างให้ครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการ</p>

### ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประชุมมอบนโยบาย/พัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า ในวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฟ้า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันกำหนดแนวทางการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงาน ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มาตรการ การ เผยแพร่และการ เปิดโอกาสให้มี ส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการ ใช้ จ ำ ย เ ฉิ น งบประมาณ	๑. จัดทำช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานใน หน่วยงานได้รับทราบ ๒. ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม เกี่ยวกับการจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ๓. จัดทำช่องทางการตรวจสอบ การใช้จ่ายเงินงบประมาณและ ประชาสัมพันธ์ให้พนักงาน	ตลอด ปีงบประมาณ	รายงานความก้าวหน้า และ ส ร รุ ป ผล เมื่ ดำเนินการแล้วเสร็จ หรือ ณ สิ้นปีงบประมาณ	กองคลังและ สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ มาตรการ แนว ทางการปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	๑. จัดทำขั้นตอนการขอยืมใช้ ทรัพย์สินของราชการและ แบบฟอร์มการต่างๆ และ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบ ๒. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบในการตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว	ตลอด ปีงบประมาณ	ร า ย ง า น ผล ก า ร ดำเนินการในที่ประชุม ประจำเดือนขององค์การ บริหารส่วนตำบล	กองคลัง
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต มาตรการป้องกัน การทุจริตใน หน่วยงาน	๑. จัดให้มีช่องทางให้บุคลากร ภายในหน่วยงานสามารถร้องเรียน และส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก และสามารถติดตามผลการ ร้องเรียนได้ ๒. จัดกิจกรรมการประกาศ เจตจำนงสุจริตและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนได้รับ ทราบ - จัดทำประกาศเจตจำนงต่อต้าน การทุจริต	มี.ค.-เม.ย ๖๕	๑.รายงานผลการจัดทำ ช่องทางการร้องเรียน และแจ้งให้บุคลากร ภายในหน่วยงานทราบ ใน ก า ร ป ร ะ ชุ ม ประจำเดือนขององค์การ บริหารส่วนตำบล ๒.รายงานผลการดำเนิน และเอกสารต่างๆบน เว็บไซต์ภายในเดือน เมษายน	สำนักปลัด

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๖</p> <p>คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p><b>มาตรการ</b> การปฏิบัติงานและการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ แก่ผู้รับบริการ</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือ/มาตรฐานการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานอย่างชัดเจน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ</p> <p>๒. สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล</p> <p>๓. ตรวจสอบความพึงพอใจในการให้บริการ</p>	<p>ตลอด</p> <p>ปีงบประมาณ</p>	<p>๑. คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการต่างๆของแต่ละสำนัก/กอง</p> <p>๒. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนเป็นประจำทุกปี</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๗</p> <p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p><b>มาตรการ</b> เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ</p>	<p>๑. จัดทำการเผยแพร่ข้อมูลผลงานให้หลากหลายช่องทาง เช่น Website, Facebook, Line ฯลฯ</p> <p>๒. จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ประชาชนรับทราบช่องทางการติดต่อสื่อสารกับทางอบต.</p> <p>๔. แต่งตั้งมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ดูแล ตรวจสอบ และให้คำแนะนำหรือข้อมูลผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารบนเว็บไซต์ของอบต.</p> <p>๕. จัดทำประกาศมาตรการเผยแพร่ข้อมูล</p>	<p>ตลอด</p> <p>ปีงบประมาณ</p>	<p>๑. รายงานผลการดำเนินงานต่างๆบน Website, Facebook, Line เป็นประจำทุกสัปดาห์</p> <p>๒. รายงานผลการดำเนินการในประชุมประจำเดือนขององค์การบริหารส่วนตำบล</p> <p>๓. ประกาศมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ</p>	<p>สำนักปลัด</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <p><b>มาตรการ</b> การลดขั้นตอนการดำเนินงานในการให้บริการ</p>	<p>๑. จัดให้มีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการจุดเดียว (one stop service)</p> <p>๒. ดำเนินการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น</p> <p>๓. จัดให้มีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p>	<p>ตลอด</p> <p>ปีงบประมาณ</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการในประชุมประจำเดือนขององค์การบริหารส่วนตำบล</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล มาตรการ การ ตรวจ สอบ ปรับปรุง และ พัฒนาข้อมูลบน เว็บไซต์	๑.จัดทำข้อมูลโครงสร้าง ลักษณะแผนผัง ตำแหน่ง สำคัญของผู้บริหารท้องถิ่น และสภาท้องถิ่นให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ๒.ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้ครอบคลุม และเป็นปัจจุบัน	ตลอด ปีงบประมาณ	รายงานและปรับปรุงแผนผัง โครงสร้างฝ่ายการเมืองและ ฝ่ายข้าราชการขององค์การ บริหารส่วนตำบล ตามตัวชี้วัด ที่ ๙ เพื่อนำไปเปิดเผยบน เว็บไซต์	สำนักปลัด

---

จัดทำ/รวบรวม/เรียบเรียง

นางสาวนุชจรี คนสูง  
(นักทรัพยากรบุคคล)

พิมพ์/ทาน

นางสาวนุชจรี คนสูง

หน่วยงานเจ้าของ

สำนักปลัดอบต.

อบต.บ้านฟ้า ต.บ้านฟ้า อ.บ้านหลวง จ.น่าน

โทรศัพท์ : ๐-๕๕๗๑-๘๘๕๓ ต่อ ๑๑

โทรสาร : ๐-๕๕๗๑-๘๘๕๓ ต่อ ๑๘

[www.banfha.go.th](http://www.banfha.go.th)